



Algemene voorwaarden

Algemeen:

Praktijk Snappie garandeert de kwaliteit van de hulp en verricht zijn werk zoals van een handelende onderwijzorgverlener verwacht mag worden.

Bij praktijk Snappie bent u als ouders/verzorgers de opdrachtgever voor het ondersteuningstraject. Dat betekent dat u verantwoordelijk bent voor de keuzes die u maakt. Praktijk Snappie volgt de wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

Afspraken:

Afspraken die minimaal 24 uur van te voren worden afgezegd (telefonisch of per sms) worden niet in rekening gebracht. Afzeggen via mail is op deze korte termijn niet mogelijk. Hiervoor wordt een termijn van 48 uur gerekend. Dit geldt ook in geval van ziekte. Tijdig afgezegde afspraken worden, vanzelfsprekend, niet in rekening gebracht.

In de schoolvakanties is er geen begeleiding, tenzij anders overeengekomen is.

Vervanging of beëindiging van de samenwerking:

Praktijk Snappie zorgt niet voor vervanging bij ziekte of vakantie van de behandelaar. Bij langdurige afwezigheid van de medewerker/behandelaar wordt er in overleg gezocht naar een oplossing.

Praktijk Snappie hanteert geen opzegtermijn voor u als opdrachtgever.

Praktijk Snappie is verplicht u één maand voor het stopzetten van begeleiding op de hoogte te stellen.

Financiële zaken:

Praktijk Snappie declareert in uren en kwartieren. Bij behandeling waarbij tevens sprake is van contact en afstemming met de school van de cliënt brengt Praktijk Snappie geen BTW in rekening.

Praktijk Snappie overhandigt u, indien door u gewenst, een kopie van de Verklaring Arbeid Relatie van de belastingdienst en een kopie van een identiteitsbewijs, zodat u te allen tijde kunt aantonen dat u geen loonbelastingen/heffingen verschuldigd bent aan de Praktijk Snappie-behandelaar.

Het Praktijk Snappie-uurtarief is inclusief vakantiegeld, vakantie-uren, belastingen, verzekeringspremies, etc.

Praktijk Snappie stuurt u in het begin van elke kalendermaand een rekening over de diensten die in de maand ervoor zijn geleverd. Praktijk Snappie hanteert een betalingstermijn van twee weken.

Praktijk Snappie heeft het recht de overeenkomst waarvan de behandeldoelen zijn beschreven in het Handelingsplan te annuleren op het moment dat rekeningen, na aanmaning niet zijn voldaan.

Dan wordt er een incassobureau ingeschakeld. De kosten die dit met zich meebrengt berekenen wij aan u door.

Voor verdere informatie kunt u contact opnemen met:

Dyslexie & Remedial Teaching praktijk Snappie

Petra Maas

Tel: 06-12472469

Mail: pc.maas@hotmail.com